

Guide de l'intervenant



PARTICULIER
OU ASSISTANTE
MATERNELLE
AGRÉÉE.



CESU PRÉFINANCÉ

QU'EST-CE QU'UN CESU PRÉFINANCÉ ?

Il s'agit d'un titre de paiement nominatif émis par l'une des cinq structures habilitées (appelées « Émetteurs ») par la DGE (Direction Générale des Ent



IL EXISTE SOUS DEUX FORMATS : PAPIER OU ÉLECTRONIQUE.

- Ces titres permettent de rémunérer des prestations de services à la personne de toutes les personnes travaillant au domicile du bénéficiaire et lorsqu'il s'agit de gardes d'enfant, à l'extérieur du domicile. Le financeur peut choisir de préciser la ou les catégories de services concernées.

QUELLE EST LA VALIDITÉ D'UN CESU PRÉFINANCÉ

Les titres CESU préfinancés sont datés d'une année civile (qui s'étend de janvier à décembre) et restent valables jusqu'au 31 janvier de l'année suivante. La date de validité est inscrite au verso de chaque titre CESU.

Ils peuvent être remboursés par le CRCESU à l'intervenant affilié jusqu'au dernier jour du mois de février suivant.

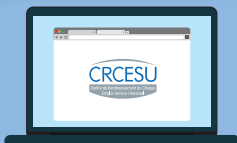
COMMENT S'AFFILIER AU CRCESU ?

C'est la première fois que vous êtes rémunéré en CESU préfinancé ?

Pour vous faire rembourser, vous devez d'abord vous inscrire au CRCESU directement en ligne sur le site Internet : www.cr-cesu.fr > rubrique S'inscrire.

Vous avez déjà été rémunéré en CESU préfinancés ?

Il n'est pas nécessaire de vous inscrire à nouveau. Votre affiliation est valable pour tous vos employeurs actuels et futurs.



En tant que particulier travaillant au domicile de votre employeur ou assistante maternelle agréée, votre employeur doit être immatriculé à Urssafservice Cesu (www.cesu.urssaf.fr) / Urssaf service Pajemploi (www.pajemploi.urssaf.fr) / CGSS (selon situation) et déclarer vos salaires et heures effectuées via ce même organisme. Votre affiliation au CRCESU permet uniquement d'obtenir le remboursement de vos CESU préfinancés.

COMMENT ENCAISSER VOS CESU PRÉFINANCÉS ?

VOTRE EMPLOYEUR VOUS PAIE EN LIGNE ?

Vous n'avez rien à faire :

- **Votre employeur a la possibilité de vous payer directement** sur Internet via le site de l'Émetteur des CESU en sa possession.
- **Votre compte bancaire est alors crédité directement** par le CRCESU ou l'Émetteur concerné.

VOTRE EMPLOYEUR VOUS A REMIS PHYSIQUEMENT DES CESU PRÉFINANCÉS ?

Plusieurs solutions sont à votre disposition* :

- **Dépôt en ligne par vous-même sur l'application Smartphone du CRCESU**, rubrique « Effectuer un dépôt » (0,90 € TTC par remise, sans limite de titres).
- **Dépôt en ligne par vous-même sur le site Internet du CRCESU** via votre espace personnel sur le site www.cr-cesu.fr, rubrique « dépôt direct en ligne » (0,90 € TTC par remise, sans limite de titres).
- **Dépôt gratuit en ligne par vous-même sur le site Internet de l'Émetteur** des CESU en votre possession (sous réserve d'activation du service par ce dernier). sur le site www.cr-cesu.fr, rubrique « dépôt direct en ligne » (0,90 € TTC par remise, sans limite de titres).



*Vous avez également la possibilité de transmettre votre remise préparée (endosser vos titres CESU (écrire au verso vos nom et prénom, code NAN et signer) et joindre le volet 3 du bordereau de remise dûment rempli) par voie postale : pour la métropole : CRCESU, Centre de traitement EXELA - 1 rue de la Mare Blanche - 77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2; pour la Réunion : CRCESU DOM / La Réunion, BP 72, 97462 ST DENIS CEDEX ; pour la Martinique : CRCESU DOM / SATA, BP 396, 97289 LE LAMENTIN CEDEX 2. Les bordereaux de remise CRCESU sont envoyés gratuitement sur simple demande faite en ligne sur le site www.cr-cesu.fr ou au service clients du CRCESU.

QUESTIONS UTILES

COMMENT OBTENIR UN BULLETIN DE SALAIRE, UNE ATTESTATION D'EMPLOI... ?

L'Urssaf service Cesu dépend des URSSAF. Il s'agit de l'organisme qui :

- recouvre les cotisations sociales
- délivre les attestations d'emploi, les fiches de paie, les volets sociaux.

Téléphone : **0 806 802 378** (Service gratuit + prix appel)

Par Internet : **www.cesu.urssaf.fr**

Votre affiliation au CRCESU permet uniquement d'obtenir le remboursement de vos CESU préfinancés.

COMMENT MODIFIER VOS COORDONNÉES, BANCAIRES ?

● Par internet :

Connectez-vous à votre espace personnel sur **www.cr-cesu.fr**, rubrique « Votre compte »

● Par courrier* :

CRCESU - Centre de traitement EXELA - 1 rue de la Mare Blanche
77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2.

● Par mail* :

service.clients@cr-cesu.fr
77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2.



*Joindre un RIB (mentionnant IBAN et BIC) libellé avec votre nom et adresse postale. Indiquer votre code NAN.

Pour toute information,
nous nous tenons à votre disposition

- **0 892 680 662** Service 0,40 € / min
* prix appel
- Internet **www.cr-cesu.fr**
- Courrier **CRCESU**
Centre de traitement EXELA
1 rue de la Mare Blanche
77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2

